

COVID-19

Nuestro compromiso con su salud oral

Delta Dental of Puerto Rico está comprometida con garantizar la continuidad y el acceso de nuestros servicios, al mismo tiempo que protegemos la salud y la seguridad de nuestros empleados, socios de negocios y clientes. En Delta Dental of Puerto Rico queremos asegurarles que continuamos trabajando ante la situación de emergencia que estamos afrontando.

A continuación, una breve descripción de nuestra labor durante este periodo:

- ✓ **Continuamos ofreciendo servicios como de costumbre-** Pueden sentir la confianza de que sus servicios dentales con el plan siguen disponibles y sin interrupción.
- ✓ **Horario regular-** Como medida de prevención y de acuerdo con las recomendaciones de distanciamiento, nuestras oficinas no se encuentran atendiendo público presencial. Sin embargo, todos nuestros departamentos continúan trabajando remoto bajo horario regular. Esto incluye nuestro centro de llamadas, agentes de ventas y servicio a grupos, entre otros. Las preguntas o consultas, deberán canalizarse con el centro de llamadas, su ejecutivo de cuentas o escribiéndonos a custservice@deltadentalpr.com.

- ✓ **Portal Delta Dental of Puerto Rico-** Cualquier afiliado, encargado de cuenta o proveedor, tendrá acceso 24/7 a la información de sus beneficios, verificación de elegibilidad entre otros servicios disponibles, al registrarse a través de nuestra página web www.deltadentalpr.com
(↑ presione la dirección para acceder)
- ✓ **Centro de llamadas disponible-** Cualquier afiliado, agente o proveedor que requiera asistencia, puede comunicarse al **1-866-622-6120** de lunes a viernes de 8:00am-5:00pm.
- ✓ **Aplicación Móvil Delta Dental-** Disponible para todos nuestros afiliados. Al registrarse tendrá acceso a la información sobre sus beneficios, tarjeta virtual, directorio de dentistas participantes, entre otros. Habilitada para sistemas operativos Androide y Apple; libre de costo al descargarla desde su lugar de aplicaciones correspondiente.
- ✓ **Atención a nuestros proveedores-** Nuestro equipo continua manteniendo constante comunicación con nuestros proveedores, atendiendo sus mensajes e inquietudes durante este periodo de emergencia. A su vez continuamos ofreciéndoles comunicados para la orientación sobre temas de interés, tales como facturación, códigos, cubiertas, entre otros. En caso de tener alguna situación en particular puede escribirnos a proveedores@deltadentalpr.com
- ✓ **Pago a proveedores no participantes-** Los servicios dentales estarán disponibles a través de proveedores no contratados o fuera de nuestra red PPO, sin aplicar penalidades o restricciones durante el periodo de emergencia. Según establecido por la Oficina del Comisionado de Seguros.

- ✓ **Telemedicina Dental-** Todos nuestros clientes y afiliados tienen disponible el beneficio de telemedicina dental durante este periodo, a través de nuestra red de proveedores. Los códigos correspondientes para proceder con este servicio están disponible con \$0 copago, coaseguro o deducible. Estos códigos y sus tarifas se han añadido a la cubierta dental regular, de forma temporera, de manera que estas directrices aplicarán durante el periodo de emergencia en la medida en que permanezca en vigor la regulación federal y estatal aplicable.
- ✓ **Periodo de gracia para pago de prima-** Estaremos honrando el periodo de gracia establecido por la Oficina del Comisionado de Seguros. Igualmente, no se impondrán penalidades por insuficiencia de fondos al tratarse de débito directo. Le recordamos que el periodo de gracia no exime del pago de la prima correspondiente.
- ✓ **Salud oral y bienestar-** Su salud oral y bienestar es muy importante para nosotros. De manera que es significativo el mantener su régimen de salud y salud oral siempre presente. Las buenas prácticas de salud podrían reducir las probabilidades de contagio y enfermedad. Para obtener más información presione los siguientes enlaces, <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>, <https://www.mouthhealthy.org/es-MX> y <https://www.deltadental.com/us/en/protect-my-smile.html>
- ✓ **Otros departamentos disponibles-** Contabilidad, accounting@deltadentalpr.com; Producto Individual, indiviuual@deltadentalpr.com; Elegibilidad, elegibilidad@deltadentalpr.com; Ventas, sales@deltadentalpr.com

Una vez más reiteramos nuestro compromiso con nuestros clientes. Continuaremos trabajando con el fin de garantizar la continuidad de servicios de salud oral a todos nuestros afiliados. En Delta Dental of Puerto Rico, queremos verle siempre sonreír. ¡Estamos para servirle!