



Como organización enfocada en la salud oral y general de nuestra isla, Delta Dental of Puerto Rico está comprometida con tomar las medidas necesarias para promover y mantener nuestras comunidades saludables. En cumplimiento con la Orden Ejecutiva emitida por la Gobernadora de Puerto Rico, nuestras oficinas permanecerán cerradas al público hasta el 30 de marzo de 2020.

Delta Dental activó su plan de continuidad de negocios para garantizar que los asegurados y proveedores continúan recibiendo los servicios esenciales durante este periodo de emergencia. Para acceder nuestros servicios y comunicarse con nosotros puede utilizar los siguientes mecanismos:

Proveedores:

- Centro de Llamadas - Puede llamar al 1-866-622-6120 y acceder nuestro sistema automatizado de información 24 horas al día, 7 días a la semana. También puede hablar con uno de nuestros representantes de servicio de lunes a viernes, entre 8:00am y 5:00pm.
- Portal - A través de nuestra página de internet (www.deltadentalpr.com), puede acceder al portal de proveedores que le permite verificar la elegibilidad de sus pacientes, obtener detalles de los beneficios cubiertos, someter reclamaciones (incluyendo placas) y verificar el estado de reclamaciones sometidas.
- Si tiene alguna situación de emergencia que no se pueda atender a través de los mecanismos antes mencionados, puede escribir a proveedores@deltadentalpr.com.

Asegurados:

- Centro de Llamadas - Puede llamar al 1-866-622-6120 y acceder nuestro sistema automatizado de información 24 horas al día, 7 días a la semana. También puede hablar con uno de nuestros representantes de servicio de lunes a viernes, entre 8:00am y 5:00pm.
- Portal - A través de nuestra página de internet (www.deltadentalpr.com), puede acceder información sobre su cubierta, localizar proveedores participantes, ver el estatus de reclamaciones, solicitar duplicado de tarjeta, presentar querellas o reportar fraude y abuso, entre otras cosas.
- Aplicación Móvil - La aplicación móvil de Delta Dental pone toda la información esencial al alcance de su mano, incluyendo una tarjeta virtual, herramientas de búsqueda de proveedores, direcciones para llegar a las oficinas de proveedores a través de Google Maps, información sobre cubierta, información sobre reclamaciones pagadas, calculadora de estimado de costos de servicios dentales y mucho más.
- Si tiene alguna situación de emergencia que no se pueda atender a través de los mecanismos antes mencionados, puede escribir a custservice@deltadentalpr.com. Los asegurados del producto individual deberán escribir a individual@deltadentalpr.com.

Productores y Representantes Autorizados:

- Pueden escribir a custservice@deltadentalpr.com.

Le exhortamos a seguir en estos momentos de emergencia las directrices y recomendaciones de las agencias gubernamentales para que como país podamos afrontar esta situación exitosamente.