Aviso de No Discriminación y Accesibilidad

La Discriminación es Ilegal

Delta Dental de Puerto Rico, Inc. cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluyendo características sexuales, incluyendo rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género; y estereotipos de sexo). Delta Dental of Puerto Rico, Inc. no excluye a personas ni la trata de manera menos favorable debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Delta Dental de Puerto Rico, Inc. proporciona a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayudas auxiliares apropiadas y gratuitas para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes cualificados en lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de teletipo (TTY)

Nuestro personal está capacitado para proveerle asistencia en inglés o español. Además, Delta Dental of Puerto Rico, Inc. proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés o el español, tales como:

- Intérpretes cualificados en más de 200 idiomas.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas auxiliares apropiadas o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con los Servicios para Miembros y Proveedores de Delta Dental a

- **Centro de llamadas DDPR**: 1-866-622-6120
- **Centro de llamadas DD:** 1-866-530-9675
- **(TTY) Relay Service:** 711 y/o 1-**866-280-2050**

Delta Dental de Puerto Rico, Inc. tiene un procedimiento de quejas, disponible a solicitud, para abordar cualquier queja (también conocida como una denuncia) de discriminación. Si cree que Delta Dental de Puerto Rico, Inc. no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Delta Dental de Puerto Rico
DDPR Oficial de Cumplimiento
14 Calle 2 Suite 200
Guaynabo, PR 00968-1735
Teléfono: (939) 205-3300 o +1 678-893-1821
Fax: (787) 273-3300
Correo electrónico: privacyofficer@deltadentalpr.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar la queja, nuestro Oficial de Cumplimiento está disponible para asistirle con la información de contacto mencionada anteriormente.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: (212) 264-3313, (800) 368-1019
TDD - (212) 264-2355, (800) 537-7697
Fax: 202-619-3818
Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
Los formularios de quejas están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Non-Discrimination and Accessibility Notice

Discrimination is Illegal

Delta Dental of Puerto Rico, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including sexual characteristics, including intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity; and sex stereotypes). Delta Dental of Puerto Rico, Inc. does not exclude people or treat them less favorably based on race, color, national origin, age, disability, or sex.

Delta Dental of Puerto Rico, Inc. provides individuals with disabilities reasonable modifications and appropriate, free auxiliary aids to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- TTY services

Our staff is trained to assist you in English or Spanish. Additionally, Delta Dental of Puerto Rico, Inc. provides free language assistance services to individuals whose primary language is not English or Spanish, such as:

- Qualified interpreters in over 200 languages
- Written information in other languages

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids, or language assistance services, please contact Delta Dental Member and Provider Services at:

- **DDPR Call Center: 1-866-622-6120**
- **DD Call Center: 1-866-530-9675**
- **(TTY) Relay Service: 711 and/or 1-866-280-2050**

Delta Dental of Puerto Rico, Inc. has a grievance procedure, available upon request, to address any complaints (also known as grievances) of discrimination. If you believe that Delta Dental of Puerto Rico, Inc. has failed to provide these services or has discriminated in any other way based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a complaint with:

Delta Dental de Puerto Rico
DDPR Oficial de Cumplimiento
14 Calle 2 Suite 200
Guaynabo, PR 00968-1735
Telephone: (939) 205-3300 o +1 678-893-1821
Fax: (787) 273-3300
E-mail: privacyofficer@deltadentalpr.com

You may file a complaint in person or by mail, fax, or email. If you need assistance in filing the complaint, our Compliance Officer is available to assist you using the contact information mentioned above.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Telephone: (212) 264-3313, (800) 368-1019
TDD - (212) 264-2355, (800) 537-7697
Fax: 202-619-3818
E-mail: OCRComplaint@hhs.gov
Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. 1-866-622-6120 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-622-6120 (TTY: 711). (Spanish)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-622-6120 (TTY: 711) 。(Chinese)

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-622-6120 (ATS : 711). (French)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-622-6120 (TTY: 711). (French Creole)

رقم هاتف الصم والبك 866-622-6120 لحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم - (TYY: 711 .) (Arabic)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-866-622-6120 (TTY: 711). (Portuguese)

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. 1-866-622-6120 (TTY: 711). (Italian)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-622-6120 (TTY: 711). (German)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-622-6120 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。(Japanese)

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-622-6120 (телетайп: 711). **(Ukrainian)**

ATENCIÓ: Si parleu Català, teniu disponible un servei d"ajuda lingüística sense cap càrrec. Truqueu al 1-866-622-6120 (TTY o teletip: 711). (Catalan)

ध्यान दें: यदि आप ŵÏ ŵ बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-866-622-6120 (TTY: 711) पर कॉल करें। (Hindi)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-622-6120 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오. (Korean)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-622-6120 (TTY: 711). (Vietnamese)

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-866-622-6120 (TTY: 711). (Polish)