



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

---

Departamento de Salud  
Programa Medicaid

1 de febrero de 2023

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)  
Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)  
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)  
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico –Vital

## **Asunto: Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.**

El propósito de este comunicado es notificarle a las aseguradoras y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico -Vital y aquellos proveedores que reciben fondos de Medicaid bajo Medicaid Platino para servicios integrales (wraparound services), que a partir del 1ro de enero de 2023, el Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP por sus siglas en inglés), estará activando los éditos necesarios para notificar a las aseguradoras (MCO y MAO's) denegaciones relacionadas a la inscripción de la(s) ubicación de servicio donde el proveedor prestó el servicio al beneficiarios y/o afiliados.

A continuación, se incluye un listado con la descripción de los éditos aplicables en el Sistema de Manejo de Información de Medicaid (MMIS por sus siglas en inglés) que serán efectivos en la fecha anteriormente indicada:

- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - HDR
- NPI REND PROV NOT ELEGIBLE TO RENDER ON THIS MG
- RENDERING PROVIDER ID NOT ON FILE - DTL
- REND PROVIDER SUSP/TERM FOR CREDENTIAL VALIDATION
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MEDICAID REND ID
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MCD REND ID DTL
- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - DT

Proveedores aún no inscritos en el PEP, deberán visitar [www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/](http://www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/) para obtener más información y utilizar el enlace de PEP para enviar la solicitud. De tener alguna duda o pregunta puede comunicarse con el Programa Medicaid de Puerto Rico al Centro de Contacto de PRMP al (787) 641-4200 entre las 8:00 am y las 5:00 pm hora estándar del Atlántico, de lunes a viernes o enviar un correo electrónico a la dirección [prmp-pep@salud.pr.gov](mailto:prmp-pep@salud.pr.gov).

PRMP agradece su apoyo y compromiso al compartir esta comunicación con toda su Red de Proveedores.

Cordialmente,



Lcdá. Dinorah Collazo Ortiz, Esq.  
Director Ejecutivo  
Programa Medicaid de Puerto Rico

c: Dr. Carlos Mellado, Secretario de Salud  
Edna Marin Ramos, MS, Directora Ejecutiva de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)