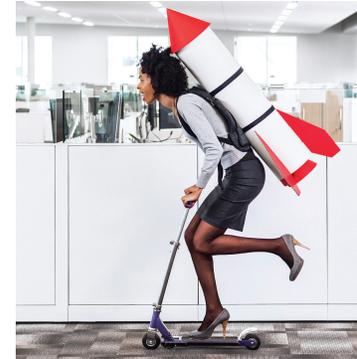


Entérate

Trabajando juntos para su beneficio...



Diciembre 2019- DepósitoDirecto

Información exclusiva para nuestros proveedores y su personal auxiliar

¡Acelere los pagos a su cuenta bancaria!

Depósito directo: respuestas a sus preguntas

Es fácil disfrutar de las ventajas del depósito directo (también llamado EFT, transferencia electrónica de fondos). Obtiene seguridad adicional, pagos más rápidos, almacenamiento seguro de documentos y más. Aquí hay detalles adicionales para ayudarlo a comenzar su registro hoy.

¿Cómo funciona el depósito directo?

- **Incribirse**- Después de inscribirse, depositamos electrónicamente los pagos de reclamaciones de Delta Dental * en la cuenta bancaria proporcionada durante la inscripción.
- **Recibir Avisos**- Recibirá un aviso por correo electrónico de nosotros cuando se haya depositado un nuevo pago.
- **Ver detalles de reclmaciones**- Aproximadamente al mismo tiempo, enviaremos electrónicamente los detalles de pago de su reclamación a "My Claim Documents"
- **Reconciliar**- Para reconciliar fácilmente sus pagos, inicie una sesión en "MY Payments", en las herramientas para proveedores.

Delta Dental Entérate es una publicación dirigida hacia nuestros proveedores y su personal. Le invitamos a compartir esta información con sus colegas dentistas, higienistas, asistentes dentales, personal administrativo, así como con su personal de facturación. De esta forma le mantendremos a usted y a su equipo de trabajo siempre informado.

Entérate:

- Depósito Directo
- Preguntas y respuestas sobre los servicios de depósito directo disponibles

Preguntas y respuestas:

P: ¿Cómo me inscribo para el depósito directo?

R: Inicie la sesión en las herramientas para proveedores y seleccione EFT y ERA. ** Si tiene más de una ubicación de práctica bajo un TIN, deberá inscribirse por separado para cada ubicación.

P: ¿Puedo inscribirme en depósito directo con todas las compañías de Delta Dental a la vez?

R: ¡Sí! A medida que complete el formulario de inscripción de depósito directo, verá esta sección: "Autorización para compartir datos de la compañía miembro de Delta Dental para EFT". Luego:

- Seleccione ""Opt in to National Sharing" (la inscripción se aplicará a todos los planes de asociación de Delta Dental).
- Considere también seleccionar "National ERA", para acceder todos sus estados de cuenta de reclamaciones de Delta Dental desde una ubicación central.
- Luego de este proceso, deberá enviar la confirmación de su registro, junto a la copia del cheque "VOID" que le fue solicitado a la siguiente dirección de correo electrónico: ddpr_eft@delta.org

¡Eso es todo! Está listo para agilizar los pagos de todas las compañías de Delta Dental y sus afiliadas.

P: ¿Cuáles son las ventajas del depósito directo?

- R:**
- Los pagos se depositan mas rápido en su cuenta bancaria que los cheques enviados por correo, lo que hace que los fondos estén disponibles antes.
 - Los detalles del pago de la reclamación y los pre-estimados previos al tratamiento, se pueden ver (y almacenar de forma segura) en línea a su vez, puede imprimirse siempre que lo desee.
 - Con depósito directo, también:
 - » Evitar los cheques perdidos o robados
 - » Tenga más tiempo para otras tareas al pasar menos tiempo en el banco
 - » Reducir el desorden y liberar espacio de almacenamiento
 - » Impresione a los pacientes con su práctica ecológica, disminuyendo el uso del papel

P: ¿Qué información debo proporcionar a Delta Dental?

R: Necesitaremos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, nombre de contacto y número de teléfono, además de:

- Su número de identificación de contribuyente (TIN)
- Su identificador nacional de proveedor (NPI)
- El número de ruta de su banco / institución financiera y el tipo y número de cuenta (asegúrese de que su banco sea miembro de la Asociación de Centros de Compensación Automatizados - ACH)
- Una copia de un cheque anulado, "VOID", un comprobante de depósito preimpreso en una cuenta de ahorros o una carta bancaria que verifique el número de ruta bancaria y el número de cuenta.

P: ¿Por qué necesito un NPI para depósito directo?

R: Según las disposiciones federales de HIPAA, el depósito directo es una transacción que requiere un NPI.

El proceso de su inscripción generalmente toma dos o tres semanas e incluye un período de prueba. Una vez que su banco haya realizado una prueba y le de el visto bueno, comenzará a recibir sus pagos automáticamente.

P: ¿Con qué frecuencia recibiré pagos electrónicos?

R: Depende de su actividad para el proceso de reclamaciones. Emitimos pagos al menos una vez a la semana. Para el proceso de sus reclamaciones sea rápido, le sugerimos, envíe las mismas utilizando la herramienta "Submit Claim" o "My Patients tools". De esta forma las reclamaciones se procesarán de inmediato (a menudo antes de que su paciente salga de la oficina).

P: ¿Qué tan pronto después de que el banco reciba los fondos estarán disponibles en mi cuenta?

R: Esto depende de su banco. Cada institución bancaria determina la fecha exacta de depósito y para cuándo los fondos estarán disponibles una vez que hagamos el depósito.

P: ¿Cómo recibiré los estados de cuenta de pago de reclamaciones?(explicación de beneficios / EOB)

R: Enviaremos los detalles de cada pago a Mis documentos de reclamo, que es de fácil acceso. Simplemente inicie sesión y seleccione "My Claim Documents". Puede ver los detalles de pago en su computadora (donde se almacenarán de forma segura durante un año). También puede elegir descargarlos y guardarlos en otro lugar y / o imprimirlos.

P: ¿Puedo enviar pagos electrónicos a más de una cuenta?

R: Lamentablemente, no. Sólo podemos depositar pagos electrónicamente en un banco por el TIN y ubicación según registrados.

P: ¿Cómo cambio la información de mi cuenta de depósito directo?

R: Inicie una sesión en Herramientas del proveedor y seleccione EFT y ERA. Puede realizar cambios en la información de su cuenta o incluso cancelar su inscripción a EFT con esta herramienta.

Delta Dental of Puerto Rico, Inc.
14 calle 2 Suite 200 Guaynabo, PR,
00968-1735
www.deltadentalpr.com



Incluye nuestro grupo de compañías miembros de Delta Dental en estos estados y sus afiliados: AL, CA, DC, DE, FL, GA, LA, MD, MS, MT, NV, NY, PA, TX, UT y WV. La opción de elegir depósito directo para todas las compañías de Delta Dental en todo el país está disponible en el formulario de inscripción.

** EFT y ERA son abreviaturas para la transferencia electrónica de fondos y el aviso de envío electrónico.