

CARTA DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

# CONOCE TUS DERECHOS

1. Recibir servicios de salud de alta calidad.
2. Presentar querellas o reclamos a la Oficina de la Procuradora del Paciente a través de la LÍNEA INFORMATIVA LIBRE DE CARGOS 1-800-981-0031.
3. Recibir información de tu médico, así como participar en todas las decisiones relacionadas con tu cuidado médico.
4. Seleccionar tu médico primario, especialista, laboratorio, farmacia, rayos X y hospital/sala de emergencias de tu preferencia de acuerdo a la lista de proveedores de salud de la aseguradora.
5. Ser atendido(a) en cualquier sala de emergencias las 24 horas del día, 7 días de la semana, sin necesidad de autorización de tu médico primario o aseguradora.
6. Comunicarte libremente con tu médico u otro proveedor de servicios de salud sin temor y en estricta confidencialidad.
7. Procurar que tu médico mantenga la información de tu expediente (récord) médico en secreto.
8. Recibir trato igual y de respeto de tu médico o de cualquier profesional de la salud.
9. No ser discriminado(a) por ninguna razón.
10. Recibir servicios de un(a) especialista según la lista de proveedores de la aseguradora, de acuerdo a los procedimientos de referido de tu plan médico.



# CONOCE TUS RESPONSABILIDADES

1. Comunicar a tu médico primario o especialista todo lo relacionado sobre tu condición de salud.
2. Informar a tu médico cualquier cambio en tu condición de salud.
3. Cumplir con el tratamiento que acordaste con tu médico primario o especialista.
4. Mantener un comportamiento adecuado que no perjudique, dificulte o evite que otros pacientes reciban la atención médica que necesitan.
5. Cuidar tu salud y practicar estilos de vida saludables.
6. Informar a la Oficina de la Procuradora del Paciente cualquier cobro indebido o violación a tus derechos como paciente.
7. Utilizar los servicios médicos, facilidades de servicios de salud y sala de emergencias sólo cuando sea necesario o porque tu condición de salud así lo requiera.
8. Conocer todo lo relacionado a tu plan de salud y los servicios que ofrece.
9. Reportar cualquier fraude relacionado con los servicios que recibes o las facilidades de salud que visitas.
10. Respetar a todos(as) los(as) profesionales de la salud.



Oriéntate sobre tus Derechos y Responsabilidades como Paciente: **1.800.981.0031**